

**Merci de bien vouloir consacrer 2 minutes pour nous aider à mieux encore vous satisfaire ...**

**PRESTATIONS ET SERVICES**

◆ Sachant qu'une permanence 24h/24, 7jours /7 existe dans notre entreprise,

Notre intervention vous a-t-elle paru :

- Assez Rapide
- Assez Diligente



OUI	NON
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggestions .....

.....

.....

◆ La prise en charge à domicile ou à l'agence a-t-elle répondu à vos besoins,

Dans le domaine de :

- L'accueil
- La disponibilité
- L'accompagnement



OUI	NON
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggestions .....

.....

.....

◆ La prestation funéraire dans son ensemble a-t-elle répondu à vos souhaits,

Sur le déroulement de :

- La mise en bière
- La cérémonie
- Au cimetièrre ou au crématorium



OUI	NON
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggestions .....

.....

.....

◆ L'intervention du personnel et son comportement :

- Tenue
- Discrétion
- Serviabilité
- Professionnalisme



BONNE	MAUVAISE
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggestions .....  
.....  
.....

## LA PREVOYANCE FUNERAIRE

- |   | OUI                      | NON                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| - De nos jours la prévoyance funéraire est-elle utile ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Avez-vous déjà communiqué vos dernières volontés ?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Avez-vous déjà souscrit un contrat obsèques ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Avez-vous déjà pensé à régler, par avance, vos funérailles pour protéger vos proches ?  |                          |                          |
| - Connaissez-vous la <b>différence</b> entre un <b>Contrat en Capital ou Packagé</b> souscrit à la banque et <b>un vrai</b> Contrat de Protection | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Obsèques fait avec un <b>Professionnel du Funéraire</b> ?   |                          |                          |
| - Pour bénéficier d'une information, souhaiteriez-vous plutôt :   |                          |                          |
| Recevoir une documentation <input type="checkbox"/>   |                          |                          |
| Une consultation avec un professionnel <input type="checkbox"/>   |                          |                          |

Suggestions .....  
.....  
.....

Nous vous remercions de votre aimable participation et ne manquerons pas de tenir compte de vos suggestions pour répondre mieux encore à votre attente.

Nom : .....

Date.... / .... / .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....

Tel : .....